



Anexo 1

Formulario para la Inscripción del Programa de Mejora Regulatoria

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA: 2. DEFINITIVO

Versión	Actualización	Fecha
3	3	Febrero 2021
F-PMR-01		

I. DATOS INSTITUCIONALES

1	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato
2	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Mauricio Aguilar Ramos
3	CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	Director de Planeación
4	CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	maguilarra@isseg.gob.mx
5	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	DEL: 10/09/2019 AL: 25/06/2024

II. INTRODUCCIÓN

El Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato (ISSEG) tiene como objetivo garantizar el pago de las pensiones y seguros, así como el otorgamiento de prestaciones, de una manera transparente y con estricto apego a la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato, con el fin de coadyuvar al bienestar de todos nuestros asegurados y sus familias.

Visión: Somos una Institución humanista, reconocida a nivel nacional como líder en materia de Seguridad Social, que cuenta con un fondo de pensiones perenne, a través de la ejecución de un Modelo de Administración eficiente, que contribuye al bienestar familiar de nuestros asegurados.

El presente programa corresponde a las acciones encaminadas a la mejora de la regulación y la simplificación administrativa de los trámites y servicios que se ofrecen a los derechohabientes de este Instituto.

III. DIAGNÓSTICO

III. a. DEL MARCO NORMATIVO:

De conformidad con la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato, se identifica la necesidad de realizar una revisión del marco regulatorio que rige las actividades llevadas a cabo en el ISSEG:

1. Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y reglamentos aplicables en su caso

III. b. DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS:

Derivado del diagnóstico de determinación de impacto de trámites y servicios de Mejora Regulatoria (enero 2021) y considerando los criterios definidos para la selección de los mismos, en el ISSEG se planea aumentar el nivel de digitalización de los trámites y servicios mencionados en el apartado "V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS" a fin de lograr la simplificación administrativa en algunos de los procesos sustantivos que impactan a las y los derechohabientes de este Instituto.

IV. PRIORIDADES

REGULACIONES

1. Revisión de la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y reglamentos aplicables en su caso.

TRÁMITES Y SERVICIOS

2.- Mejora en el nivel de digitalización de los siguientes trámites y servicios:

- a) Talonarios (2021)
- b) Domiciliación (2021)
- c) Continuación Voluntaria en el Régimen de Seguridad Social (2022)
- d) Constancias de Tiempo Cotizado y Monto Acumulado de Cuotas (2022)
- e) Pago de Licencia sin Goce de Sueldo (2023)
- f) Estados de Cuenta de Préstamos y Créditos (2023)
- g) Reestructuras de préstamos personales (2024)
- h) Constancia de Adeudo (2024)

V. PROYECTOS

V.a EN MEJORA DE LA REGULACIÓN

PROYECTO 1

PLAN DE ACCIÓN

Nombre de la Regulación
Revisión a la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

ACTIVIDADES SUSTANTIVAS

RESPONSABLE

F. INICIO

F. TERMINACIÓN

OTROS PARTICIPANTES

L.F. Greco

Descripción del Proyecto					
Realizar la revisión a la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y reglamentos aplicables en su caso					
TIPO DE PROPUESTA					
MODIFICACIÓN (Análisis)					
PROBLEMÁTICA	1.1. Revisión de la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y reglamentos aplicables en su caso	Lic. Alberto Martínez Lara, Lic. Elías Rodríguez Ramírez	01/03/2021	20/11/2024	Jaqueline Jiménez Muñoz Ledo, Jose Luis Rizo Rocha, Jaime Trejo Avila y Jose Luis Delgado Sánchez.
OTRA, ¿CUÁL?					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
De acuerdo al marco regulatorio del ISSEG, en el artículo 121 de la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato, se menciona que el Consejo Directivo de este Instituto propondrá al titular del Poder Ejecutivo, las reformas y adiciones que estime pertinentes a esta Ley.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
GULACIÓN MODIFICADA (En caso de ser proceden					

V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PROYECTO 2	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio					
a) Talonarios b) Domiciliación	2.1 Análisis de los procesos				
Descripción del Proyecto					
Con la finalidad de mejorar los trámites y servicios seleccionados de la totalidad que ofrece este Instituto, se propone aumentar sus niveles de digitalización.	2.2 Revisión de alternativas electrónicas o digitales para la realización del trámite				
TIPO DE PROPUESTA					
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	2.3 Implementación del proceso con la mejora de digitalización	ROMR Mauricio Aguilar Ramos; ST Eva Grecia López Flores	01/03/2021	01/12/2021	Jaqueline Jiménez Muñoz Ledo, José Luis Rizo Rocha, Juan Carlos Vargas Grana
NO ES POSIBLE REALIZARLO EN LÍNEA.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	2.4 Difusión del mecanismo actualizado del trámite o servicio en la página del ISSEG				
Brindar alternativas para que los usuarios puedan realizar el trámite de forma digital					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

L. F. Grecia.

PROYECTO 3	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio c) Continuación Voluntaria en el Régimen de Seguridad Social (2022) d) Constancias de Tiempo Cotizado y Monto Acumulado de Cuotas (2022)	2.1 Análisis de los procesos	ROMR C.P. Mauricio Aguilar Ramos; ST Eva Grecia López Flores	enero/2022	01/12/2022	Jaqueline Jiménez Muñoz Ledo, José Luis Rizo Rocha, Juan Carlos Vargas Grana
Descripción del Proyecto Con la finalidad de mejorar los trámites y servicios seleccionados de la totalidad que ofrece este Instituto, se propone aumentar sus niveles de digitalización.	2.2 Revisión de alternativas electrónicas o digitales para la realización del trámite				
TIPO DE PROPUESTA VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO; PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda. NO ES POSIBLE REALIZARLO EN LÍNEA.	2.3 Implementación del proceso con la mejora de digitalización				
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA Brindar alternativas para que los usuarios puedan realizar el trámite de forma digital INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	2.4 Difusión del mecanismo actualizado del trámite o servicio en la página del ISSEG				

PROYECTO 4	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio e) Pago de Licencia sin Gocé de Sueldo (2023) f) Estados de Cuenta de Préstamos y Créditos (2023)	2.1 Análisis de los procesos	ROMR C.P. Mauricio Aguilar Ramos; ST Eva Grecia López Flores	enero/2023	01/12/2023	Jaqueline Jiménez Muñoz Ledo, José Luis Rizo Rocha, Juan Carlos Vargas Grana
Descripción del Proyecto Con la finalidad de mejorar los trámites y servicios seleccionados de la totalidad que ofrece este Instituto, se propone aumentar sus niveles de digitalización.	2.2 Revisión de alternativas electrónicas o digitales para la realización del trámite				
TIPO DE PROPUESTA VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO; PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda. NO ES POSIBLE REALIZARLO EN LÍNEA.	2.3 Implementación del proceso con la mejora de digitalización				
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA Brindar alternativas para que los usuarios puedan realizar el trámite de forma digital INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	2.4 Difusión del mecanismo actualizado del trámite o servicio en la página del ISSEG				

PROYECTO 5	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio					

g) Reestructuras de préstamos personales (2024) h) Constancia de Adeudo (2024)		2.1 Análisis de los procesos			
Descripción del Proyecto					
Con la finalidad de mejorar los trámites y servicios seleccionados de la totalidad que ofrece este Instituto, se propone aumentar sus niveles de digitalización.		2.2 Revisión de alternativas electrónicas o digitales para la realización del trámite	ROMR C.P. Mauricio Aguilar Ramos; ST Eva Grecia López Flores	enero/2024	01/12/2024
TIPO DE PROPUESTA					
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente		2.3 Implementación del proceso con la mejora de digitalización			
NO ES POSIBLE REALIZARLO EN LÍNEA.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA		2.4 Difusión del mecanismo actualizado del trámite o servicio en la página del ISSEG			
Brindar alternativas para que los usuarios puedan realizar el trámite de forma digital					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					

Jaqueline Jiménez Muñoz Ledo, José Luis Rizo Rocha, Juan Carlos Vargas Grana

VI. RECOMENDACIONES DE LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
VII. RESPUESTA DEL SUJETO OBLIGADO	
EN EL CASO DE NÚMERO 2 Y 3, EXPLICAR EL MOTIVO:	

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato
I. S. S. E. G.
Subdirección General de Planeación

SELLO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD

NOMBRE Y FIRMA DEL SECRETARIO TÉCNICO
L. F. Grecia
Eva Grecia López Flores

DE MEJORA REGULATORIA
[Firma]
Mauricio Aguilar Ramos

AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS, INVERSION Y ADMINISTRACION

PMR definitivo ISSEG Sep19-Jun24.pdf

48D42500ECA785EE2621FDF960161F0995F35115EBB93A8CDAEB092941FF19D

Usuario:
Nombre: GUADALUPE ELIZABETH GOMEZ SANZON
Número de serie: 6854
Validez: Activo
Rol: Destinatario

Usuario: Nombre: JAQUELINE JIMENEZ MUÑOZ LEDO Número de serie: 69FA Validez: Activo Rol: Testigo	Firma: Fecha: 03/05/2021 17:05:55(UTC:20210503220555Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 03/05/2021 17:05:57(UTC:20210503220557Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 69FA	TSP: Fecha: 03/05/2021 17:05:57(UTC:20210503220557.5695Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 637556583575695955 Datos estampillados: dXBqY1BneUdwdnZNdXYvNIZjVXJwc2c2aXhBPQ==

Usuario: Nombre: MAURICIO AGUILAR RAMOS Número de serie: 6AD6 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 03/05/2021 16:38:42(UTC:20210503213842Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 03/05/2021 16:38:44(UTC:20210503213844Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 6AD6	TSP: Fecha: 03/05/2021 16:38:44(UTC:20210503213844.5346Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 637556567245346567 Datos estampillados: WXZiaWpxQ2dpWkNOOGR3YnVMaG5Kak5BNUxrPQ==

Usuario:
Nombre: CARLOS ALVARADO BRIONES
Número de serie: 6F1E
Validez: Activo
Rol: Destinatario



