Anexo 1
Formulario para la Inscripción del Programa de Mejora Regulatoria

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	3. ACTUALIZACIÓN

Version	Actualización	Fecha
2	2	Marzo 2020
F-PMR-01		

I. DATOS INSTITUCIONALES						
1	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	UNIDAD DE TELEVISIÓN DE GUANAJUATO				
2	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	RAFAEL GUTIERREZ MERCADILLO				
3	CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	DIRECTOR/A DE RADIO Y TELEVISIÓN				
4	CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	rgutierrezmercadillo@gmail.com				
5	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	DEL:	feb-21	AL:	nov-24	

II. INTRODUCCIÓN

La unidad de Televisión de Guanajuato tiene como objetivo formar y orientar las acciones de la misma y su personal conforme a la identidad de la filosofía organizacional y su sistema de valores, que dá sentido a la organización.

La UTEG de cuya función es la de garantizar la prestación de servicios de oferta de televisión a los guanajuatenses, caracterizada por su calidad, veracidad e imparcialidad, y estamos comprometidos al aporte de contenidos que enriquezcan la cotidianeidad de nuestros televidentes permitiendo construir así su visión de la realidad y que propicien la adecuada toma de desiciones en su desarrollo personal a la población del Estado de Guanajuato. El presente programa corresponde a las acciones encaminadas a la mejora de la regulación y la simplificación de los trámites y servicios que se aplican a los usuarios y demandantes de las prestaciones que se otorgan en esta dependencia.

La visión de la UTEG es consolidar una televisora pública incluyente y de participación social, basada en la práctica y promoción de los valores humanos, haciendo uso de las tecnologías de la comunicación que contribuyan a la construcción de una sociedad con criterio e identidad propia, permitiendo un fuerte vinculo entre sociedad y gobierno.

III. DIAGNÓSTICO

III. B. DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS

Artículo 11-E. Decreto Gubernativo número 79

La Coordinación de Relaciones Institucionales y Mercadotecnia tendrá las siguientes facultades:

I. Proponer al Director General y ejecutar mecanismos relativos a la obtención de ingresos propios a través de los sectores público, privado y social;

II. Promover la generación de patrocinios, intercambios e incentivos que estimulen la calidad y el desempeño de la UTEG;

III. Implementar estrategias de difusión y vinculación con los diferentes medios de comunicación, organismos e instituciones públicas y privadas. En revisión de la percepción de usuario en la gestion de las prestaciones correspondientes de celebración de convenios de Producción y transmisión televisiva. A través del programa de Mejora Regulatoria para tener una mayor eficiencia digital en el trámite de convenios de servicio o de producción con las demás dependencias y entidades de la administración pública o con particular.

IV. PRIORIDADES

REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
	Convenio de producción y transisión televisiva.

V. PROYECTOS

V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio					
Celebración de convenios de producción	2.1 Análisis de la información y determinación de áreas de oportunidad	Asistente de Dirección	feb-21	mar-21	Coordinación Mercadotecnia /área juridica
Descripción del Proyecto					
El apartado de trámite y servicio es la gestión para vincular a los interesados al proceso para tramitar un convenio según los servicios que brinda UTEG por lo que se diseñará el formato de solicitud de requerimiento para servicio de producción y su publicación en plataforma digital.	2.2 Validación de acciones de mejora	Asistente de Dirección	abr-21	may-21	Coordinación Mercadotecnia
TIPO DE PROPUESTA					
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO	2.3 Implementación de acciones de mejora	Asistente de Dirección	jun-21	oct-21	Coordinación Mercadotecnia
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.					
NO SE ACEPTAN FORMATOS DISPONIBLES EN LÍN EA.	2.4 Cierre y documentación	Asistente de Dirección	nov-21	nov-21	Coordinación Mercadotecnia
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Obener una mayor eficiencia digital en el trámite de convenios de servicio o de producción con las demás dependencias y entidades de la administración pública o con particular.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

VI. RECOMENDACIONES DE LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

VII. RESPUESTA DEL SUJETO OBLIGADO

OPINIÓN ACEPTADA

	NOMBRE Y FIRMA DEL SECRETARIO TÉCNICO	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA

tvcuatro
Unidad de Television de Guanajuato
Chiapas # 502 Col. Arbide León, Gto. Mexico. C.P. 37360
Tel. (477) 710 1820 y 710 1705 Ext. 2002 y 2019 1036
R.F.C. UTG 830427 MG7
www.tvcuatro.com